



문의	특허심판원	과장 임영희	042-481-5879
	심판정책과	주무관 권오은	042-481-8534
  2019년 12월 2일(월) 배포(09:00) 즉시 보도해 주시기 바랍니다.			

특허심판원, '카카오 알림톡 서비스' 시행



- 심판에 관한 궁금증, 이제 카카오 알림톡으로 해결하세요! -

- 특허심판원(원장 박성준)은 12월부터 '카카오 알림톡'을 활용한 심판 안내서비스를 시행한다고 밝혔다.
- 카카오 알림톡을 통해 제공될 서비스 내용은 심판절차 안내, 심판 서류 처리 상황, 심판제도 소개 등이다.
- 그 동안, 특허심판원의 고객들은 유선안내 수신 중 전화가 끊어지거나 안내사항이 길어질 경우 전달의 부정확성 등으로 불편함을 겪었다.
- 카카오 알림톡 서비스를 도입할 경우, 최대 1,000자까지 상세한 정보를 제공받을 수 있게 됨으로써 심판고객이 필요로 하는 시점에, 원하는 정보를 정확하게 전달받을 수 있을 것으로 기대된다.
- 또한, 카카오 알림톡 서비스를 통해 특허심판원, 공익변리사 특허상담센터 등의 홈페이지 링크 바로가기, 특허고객상담센터 전화하기 기능을 제공함으로써, 필요한 심판정보를 추가로 쉽게 얻을 수 있어, 고객의 만족도가 향상될 것으로 예측된다.

- 카카오톡 앱을 사용하지 않는 고객이나 카카오톡 수신 오류시에는 문자메시지를 대체 발송하여 서비스 적시성을 극대화할 예정이다.

- 박성준 특허심판원장은 “앞으로 알림톡 서비스 환경을 확대·구축하여 심판고객과 적극적으로 소통함으로써, 수요자 관점의 민원 서비스 제공을 위해 지속적으로 노력하겠다.”고 밝혔다.

※ 붙임 : 특허심판원 카카오톡 채널 화면

 공공누리 공공저작물 자유이용허락	 송치요시	이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용을 원하시면 특허심판원 심판정책과 주무관 권오은(☎ 042-481-8534)에게 연락주시기 바랍니다.
--	---	--



특허심판원(IPTAB) ⚙️

친구 1 명

'공정 · 신속한 특허분쟁해결'
특허심판원이 함께합니다.



채팅하기



추가한 채널



전화하기

소식

정보

기관/단체 > 공공/행정

<https://www.kipo.go.kr/ipt>

특허청 특허심판원
대전 서구 청사로 189 정부대전청사 2동

