

## 조문별 제·개정 이유서

### ◇ 행정규칙명

- 특허청 고객지원실 운영규정

### ◇ 제·개정 이유

- 출원과 보직 순환제 실시로 고객지원실 근무자의 근무기간 변경 필요
- 등록 및 심판업무는 해당부서(등록과, 심판정책과)에서 처리하고, 무료 변리사 상담 실시로 전문상담관 운영(제4조) 불필요

### ◇ 주요내용

#### 가. 고객지원실 근무기간 변경(제3조)

- 고객지원실 근무기간은 '원칙적으로 1년 이상'으로 명시하고 방식인원 결원 시 장기근무자 순으로 방식업무 배치

#### 나. 전문상담관 배치 삭제(제4조)

- 출원 업무외에 등록/심판업무는 해당부서에서 처리, 출원관련 상담은 출원과 직원 및 변리사 무료상담 서비스를 통해 실시 중

#### 다. 책임자 인사발령 요청 규정 삭제(제12조)