

모바일 전자고지 · 안내 서비스 대상 및 이용방법

□ [서비스 대상] 국내 개인

- 모바일 전자고지 · 안내 서비스는 수신인이 개인인 경우에 가능하며, 법인 또는 대리인인 경우 종전처럼 우편으로 발송합니다.

< 모바일 전자고지 · 안내 서비스 안내문 >

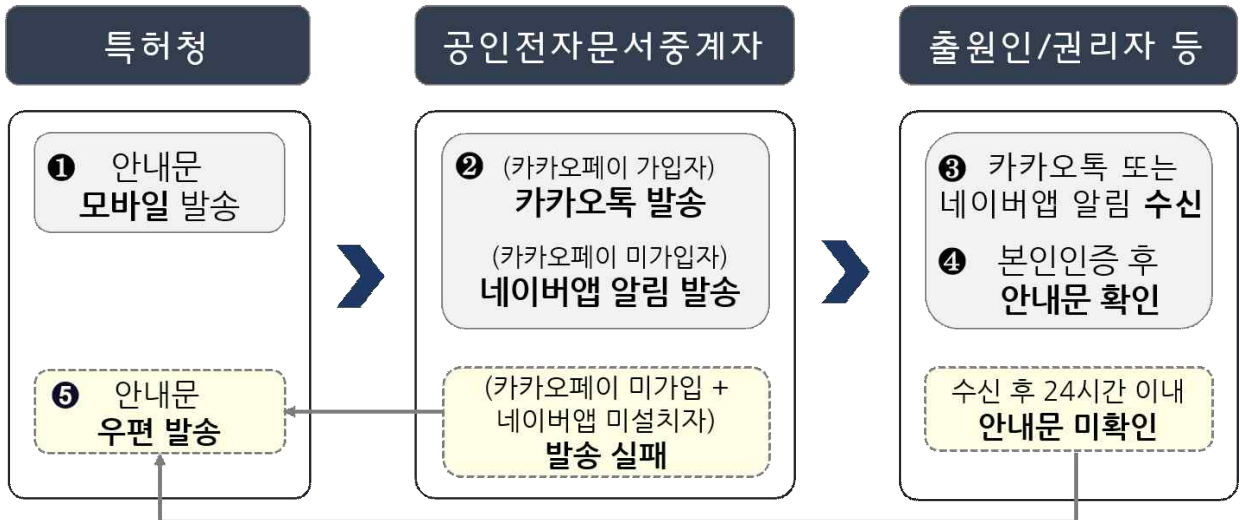
안내문 종류	내용
1. 연차등록료 납부 안내서 (정상납부)	특허·실용신안·디자인 연차등록료 및 정상납부기간 안내
2. 연차등록료 납부 안내서 (추가납부)	정상납부기간 만료 후 연차등록료 및 추가납부기간 안내
3. 상표권 갱신등록 신청 안내서(정상납부)	상표권 갱신등록 신청기간 및 갱신등록료 안내
4. 상표권 갱신등록 신청 안내서(추가납부)	상표권 갱신등록 추가 신청기간 및 갱신등록료 안내
5. 상표권 2회차 분할납부 안내서	상표(갱신)등록료 2회차 납부료 및 납부기간 안내
6. 소멸권리 회복 신청 안내서	특허·실용신안·디자인 권리 소멸 사실 및 소멸된 권리 회복 신청방법 안내
7. 심사청구기간 만료일 예고 안내	심사 청구되지 않은 출원 건에 대해 심사청구기간 만료일 예고 안내
8. 청구범위 제출유예기간 만료일 예고 안내	청구범위 제출을 유예한 출원 건에 대해 제출기간 만료일 예고 안내
9. 수수료 반환 대상 안내서	수수료 반환되지 않은 대상 건에 대해 반환 만료일 및 신청방법 안내
10. 통지서 발송 안내(온라인)	온라인(특허로)으로 통지서가 발송되었음을 안내(통지서 수신방법이 '온라인'인 경우)
11. 통지서 공시송달 안내	특허청에 신고된 주소로 통지서를 송달할 수 없어 공시송달 하였음을 안내
12. 연차등록료 자동납부 실패 안내	자동납부 신청 계좌에서 연차등록료가 정상적으로 납부되지 않았음을 안내

□ [이용방법] 카카오톡/네이버앱 알림 수신 → 본인인증 → 안내문 확인



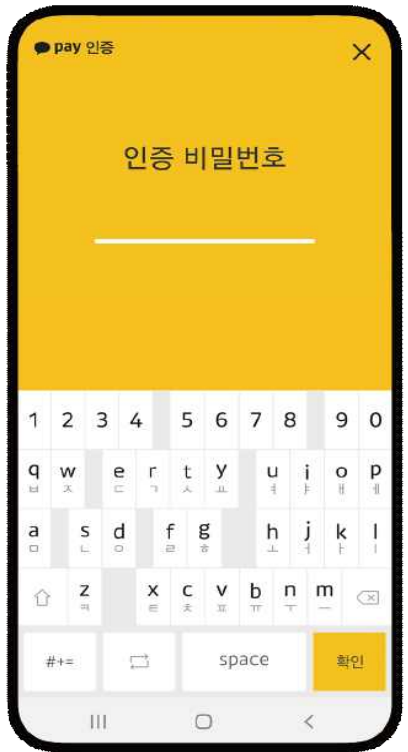

- 카카오페이 가입자에게는 카카오톡으로 발송하며, 카카오페이 미가입자에게는 네이버앱 알림으로 발송합니다.
- 카카오톡 또는 네이버앱 알림 수신 후 안내문을 24시간 이내에 확인하지 않으면, 우편으로 발송*합니다.
- 카카오페이 미가입자 및 네이버앱 미설치자에게는 종전처럼 우편으로 발송*합니다.

* 연차등록료 납부 안내서(정상/추가납부), 상표권 갱신등록 신청 안내서(정상/추가납부), 상표권 2회차 분할납부 안내서, 소멸권리 회복 신청 안내서, 심사청구기간 만료일 예고 안내, 청구범위 제출유예기간 만료일 예고 안내

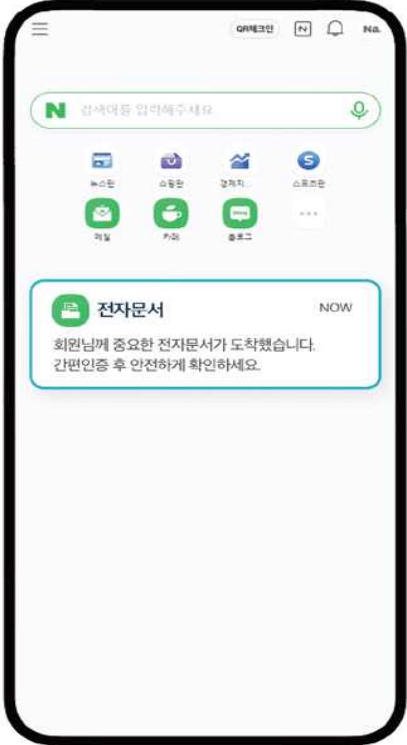



< 모바일 전자고지·안내 서비스 절차 >



□ 카카오톡을 통한 이용방법(카카오페이 가입자)

<p>① 카카오톡 수신 → '열람하기'선택</p>	<p>② 인증 요청</p>
	
<p>③ 본인인증(카카오페이 인증)</p>	<p>④ 안내문 내용 확인 → '특허로' 연결</p>
<p>* 인증서 미발급자는 발급절차 먼저 진행</p> 	

□ 네이버앱을 통한 이용방법(카카오페이 미가입자 및 네이버앱 설치자)

<p>① 네이버앱 알림 수신</p> <p>* 네이버앱 알림 설정 필요</p>  <p>The screenshot shows the Naver app interface with a notification banner for an email document. Below the notification are icons for various services like N-messenger, N-pay, and N-ride. The notification text reads: '전자문서 NOW 회원님께 중요한 전자문서가 도착했습니다. 간편인증 후 안전하게 확인하세요.'</p>	<p>② 인증 요청 → '다음'선택</p>  <p>The screenshot shows an authentication request screen from '특허청' (KIPRIS). It asks the user to confirm the document after authentication. A '다음' (Next) button is highlighted with a red box.</p>
<p>③ 본인인증(네이버 인증)</p> <p>* 인증서 미발급자는 발급절차 먼저 진행</p>  <p>The screenshot shows the Naver authentication screen with a numeric keypad. A button labeled '생체 인증 사용하기' (Use Biometric Authentication) is highlighted with a red box.</p>	<p>④ 안내문 내용 확인 → '특허로' 연결</p>  <p>The screenshot shows the document content page for '연차등록료 납부안내서' (Annual Registration Fee Payment Guide). A button at the bottom labeled '특허로에서 납부하기' (Pay via Patent Office) is highlighted with a red box.</p>

□ 모바일 안내문 다시보기 방법

- 카카오톡 또는 네이버앱의 '문서함'을 통해 안내문을 다시 볼 수 있습니다.

카카오톡(카카오페이) 내문서함

전체	인원증	서명 전	납부 전
0건	0건	0건	0건

■ 우측 하단 더보기 '...' 선택 → 'pay' 선택 → '내문서함' 선택

네이버 전자문서함

내 전자문서	신청하기	조회·납부
0건	0건	0건

■ 우측 상단 'Na.' 선택 → '전자문서' 선택